

Pengaruh Durasi Waktu Bongkar Muat, Ketersediaan Fasilitas, dan Jumlah Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kegiatan Bongkar Muat pada Kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas

Alya Arthesa*¹, Rosita Septiani², Mefri Yudi Wisra³

^{1,2,3}, Universitas Ibnu Sina, Batam, Indonesia

aarthesa@gmail.com,¹ rosita.septiani@uis.ac.id,² mefri.yudi.wisra@uis.ac.id³

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Durasi Waktu Bongkar Muat, Ketersediaan Fasilitas, dan Jumlah Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kegiatan Bongkar Muat, dengan fokus empiris pada pelayanan operasional kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda, penelitian ini mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner terstruktur kepada 65 responden yang terlibat langsung dalam sistem operasional terminal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor operasional di PT Batam Terminal Petikemas memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap produktivitas bongkar muat, yang dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. Secara parsial, Durasi Waktu Bongkar Muat ditemukan sebagai variabel yang paling mendekati ambang batas signifikansi dibandingkan variabel fasilitas dan tenaga kerja. Temuan ini mencerminkan bahwa produktivitas terminal peti kemas sangat bergantung pada sinergi sistemik antar variabel independen, di mana efisiensi waktu kerja menjadi faktor penentu utama keberhasilan target produktivitas. Penelitian merekomendasikan adanya integrasi berkelanjutan antara manajemen waktu operasional, pemeliharaan fasilitas, dan optimalisasi tenaga kerja ke dalam SOP perusahaan guna memperkuat posisi kompetitif terminal sebagai hub logistik internasional.

Kata Kunci: durasi waktu, ketersediaan fasilitas, tenaga kerja, produktivitas bongkar muat, PT Batam Terminal Petikemas.

***Abstract:** This study aims to analyze the influence of Loading and Unloading Duration, Availability of Facilities, and Number of Personnel on Loading and Unloading Productivity, with an empirical focus on SITC vessel operational services at PT Batam Terminal Petikemas. Using a quantitative approach with multiple linear regression analysis, data were collected through structured questionnaires distributed to 65 respondents directly involved in the terminal's operational system. Findings reveal that operational factors at PT Batam Terminal Petikemas have a significant simultaneous effect on loading and unloading productivity, as evidenced by a significance value of $0.003 < 0.05$. Partially, Loading and Unloading Duration was found to be the variable closest to the significance threshold compared to facility availability and personnel. These findings reflect that container terminal productivity is highly dependent on systemic synergy between independent variables, where work time efficiency serves as the primary determinant of achieving productivity targets. The study recommends the continuous integration of operational time management, facility maintenance, and personnel optimization into company SOPs to strengthen the terminal's competitive position as an international logistics hub.*

Keywords: duration, facility availability, personnel, loading and unloading productivity, PT Batam Terminal Petikemas.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Manajemen operasional merupakan elemen krusial dalam keberlangsungan industri maritim dan logistik, terutama pada pelabuhan petikemas yang berfungsi sebagai pintu gerbang perdagangan internasional. Dalam ekosistem pelabuhan, produktivitas bongkar muat menjadi indikator utama efisiensi yang membedakan daya saing antar terminal. Di sektor logistik global, produktivitas cenderung diukur melalui kecepatan arus barang (*throughput*), optimalisasi aset, dan integrasi teknologi yang ketat (Baird & Valentine, 2020). Sebaliknya, pada terminal strategis seperti PT Batam Terminal Petikemas, tantangan produktivitas sering kali berbenturan dengan kompleksitas teknis lapangan yang melibatkan koordinasi durasi waktu, kesiapan fasilitas, dan manajemen tenaga kerja (UNCTAD, 2022).

Dalam konteks pelayanan *direct call* kapal internasional seperti SITC, produktivitas tidak hanya bergantung pada kecanggihan alat, tetapi juga pada sinkronisasi variabel operasional yang presisi. PT Batam Terminal Petikemas, sebagai penyedia layanan infrastruktur logistik utama di Batam, menghadapi tuntutan untuk meminimalkan *berth time* (waktu sandar) guna mencegah terjadinya antrean kapal dan pembengkakan biaya logistik. Namun, keterbatasan durasi waktu kerja yang efektif, fluktuasi kondisi fasilitas operasional, serta pengaturan jumlah tenaga kerja sering kali menjadi hambatan dalam mencapai target *Box Per Hour* (BPH) yang optimal. Di sinilah sinergi antara manajemen waktu, ketersediaan fasilitas, dan kecukupan personel menjadi strategi krusial untuk menjaga stabilitas produktivitas dan kepuasan pengguna jasa (Ramadan & Iskandar, 2024).

Penelitian oleh Wibowo dan Santoso (2023) menunjukkan bahwa 82% keterlambatan operasional di terminal petikemas disebabkan oleh lemahnya integrasi

antara durasi waktu yang dijadwalkan dengan kesiapan alat pendukung di dermaga. Fenomena ini menegaskan bahwa manajemen produktivitas di sektor kepelabuhanan tidak hanya tentang penambahan modal atau investasi alat semata, tetapi tentang bagaimana institusi mampu mengelola sumber daya operasional yang ada secara simultan untuk menciptakan kelancaran arus logistik nasional.

B. Rencana Pemecahan Masalah

Penelitian ini dirancang untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh variabel operasional yang terdiri dari durasi waktu bongkar muat, ketersediaan fasilitas, dan jumlah tenaga kerja terhadap produktivitas kerja pada layanan kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi manajemen terminal dalam menyusun strategi operasional yang lebih efisien dan terintegrasi, sekaligus memperkaya diskusi akademik mengenai determinan produktivitas maritim pada pelabuhan hub internasional di wilayah *free trade zone*.

C. Rumusan dan Tujuan Penelitian

Rumusan masalah:

1. Sejauh mana pengaruh durasi waktu bongkar muat, ketersediaan fasilitas, dan jumlah tenaga kerja secara bersama-sama (simultan) terhadap produktivitas kegiatan bongkar muat pada kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas?
2. Variabel manakah di antara durasi waktu, ketersediaan fasilitas, dan jumlah tenaga kerja yang memberikan pengaruh paling dominan secara parsial terhadap produktivitas kegiatan bongkar muat tersebut?

Tujuan penelitian:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh secara simultan dari

variabel durasi waktu, ketersediaan fasilitas, dan jumlah tenaga kerja terhadap produktivitas bongkar muat di PT Batam Terminal Petikemas.

2. Untuk mengidentifikasi variabel operasional yang paling signifikan dalam menentukan tingkat produktivitas layanan kapal SITC guna memberikan rekomendasi perbaikan kinerja terminal.

D. Ringkasan Kajian Teoritik yang Relevan

Kerangka teoretis penelitian ini berakar pada Teori Manajemen Operasional (Heizer & Render, 2020), khususnya pada konsep manajemen rantai pasok maritim yang menekankan bahwa efisiensi terminal ditentukan oleh koordinasi antara infrastruktur, waktu, dan sumber daya manusia. Teori ini diperkuat oleh pendekatan Produktivitas Pelabuhan (Baird, 2021), yang dalam konteks terminal peti kemas diukur melalui kemampuan terminal dalam mengoptimalkan berth *occupancy ratio* dan mempercepat *vessel turnaround time* melalui variabel durasi operasional yang terkendali.

Perbedaan mendasar dalam strategi peningkatan produktivitas terminal telah banyak dikaji. UNCTAD (2022) menyatakan bahwa pelabuhan modern saat ini tidak lagi hanya berfokus pada luas area penumpukan, melainkan pada kecepatan arus informasi dan efektivitas ketersediaan fasilitas penunjang. Sementara itu, Stopford (2023) dalam karyanya *Maritime Economics* menekankan bahwa keberhasilan operasional bongkar muat diukur bukan hanya dari jumlah alat yang dimiliki, tetapi dari kualitas integrasi tenaga kerja dengan teknologi yang tersedia. Di Indonesia, hasil studi dari Pusat Pengkajian Maritim (2024) dalam laporan *Efisiensi Logistik Kepulauan* menegaskan bahwa optimalisasi produktivitas pada terminal hub seperti di Batam sangat bergantung pada kemampuan manajemen dalam menyeimbangkan durasi

operasional dengan ketersediaan fasilitas di dermaga.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Grand Theory: Teori Manajemen Operasional (Operations Management Theory)

Teori Manajemen Operasional yang dikembangkan oleh Heizer dan Render (2020) menjadi fondasi utama dalam memahami variabel-variabel yang menentukan produktivitas, khususnya dalam industri maritim dan logistik. Teori ini menekankan bahwa efisiensi organisasi bergantung pada transformasi input (sumber daya) menjadi output (layanan) secara optimal melalui pengelolaan durasi waktu, kesiapan infrastruktur, dan kapasitas tenaga kerja.

Dalam konteks industri kepelabuhanan, manajemen operasional berfokus pada optimalisasi aset untuk mencapai produktivitas maksimal. Di sektor logistik global, produktivitas sering kali diukur melalui efisiensi alur kerja dan penggunaan teknologi otomasi (Baird & Valentine, 2020). Sebaliknya, pada terminal peti kemas seperti PT Batam Terminal Petikemas, efisiensi operasional lebih ditekankan pada sinkronisasi antara waktu sandar (*berth time*), kesiapan alat bongkar muat (*facilities readiness*), dan performa personel lapangan (*labor performance*), karena tujuan utamanya adalah mempercepat arus barang guna menekan biaya logistik nasional (UNCTAD, 2022).

Dalam operasional layanan kapal SITC, manajemen operasional mencakup koordinasi presisi antara crane dermaga, ketersediaan truk pengangkut, dan kompetensi tenaga kerja—yang merupakan variabel penentu produktivitas. Stopford (2023) dalam teori ekonomi maritim menegaskan bahwa sinergi antara durasi kerja yang efektif dan fasilitas yang mumpuni sering kali lebih menentukan daya saing terminal daripada sekadar jumlah peralatan yang tersedia. Hal ini sangat relevan dengan praktik di lapangan, di mana pengelolaan durasi waktu yang tepat didukung

oleh ketersediaan fasilitas dan personel yang memadai menjadi kunci utama dalam mencapai target *Box Per Hour* (BPH) dan meningkatkan kinerja terminal secara keseluruhan.

2. Middle Theory: Teori Efisiensi Pelabuhan (Port Efficiency Theory)

Teori Efisiensi Pelabuhan yang dikembangkan oleh Cullinane dkk. (2020) menjelaskan perbedaan mendasar dalam orientasi pencapaian target operasional antara terminal domestik dan terminal hub internasional. Di sektor logistik umum, efisiensi sering kali dipandang secara sederhana sebagai perbandingan biaya dan pendapatan. Namun, pada terminal petikemas, efisiensi dominan adalah efisiensi teknis, yaitu kemampuan untuk mengelola durasi waktu, fasilitas, dan tenaga kerja demi mencapai kecepatan bongkar muat yang maksimal.

Konsekuensinya, sistem manajemen produktivitas di PT Batam Terminal Petikemas tidak hanya berfokus pada jumlah peti kemas yang dipindahkan, tetapi juga pada optimalisasi *vessel turnaround time*, kesiapan alat (*availability*), dan ketepatan alokasi personel. Ketika melayani *route direct call* kapal internasional seperti SITC, produktivitas yang tinggi merupakan perwujudan dari nilai efisiensi pelabuhan tersebut. Kegagalan dalam mengelola durasi waktu operasional atau ketidaksiapan fasilitas di dermaga dapat menyebabkan *bottleneck* yang secara langsung menurunkan daya saing terminal secara global.

Studi oleh Sanchez dkk. (2023) di pelabuhan-pelabuhan utama Asia menunjukkan bahwa terminal yang mengintegrasikan manajemen waktu dan fasilitas secara sistemik mengalami peningkatan produktivitas (*Box Per Hour*) hingga 25%. Di Indonesia, Susanto (2024) juga menemukan bahwa terminal petikemas yang memiliki koordinasi tenaga kerja yang solid cenderung lebih konsisten dalam mencapai standar pelayanan minimum (SPM) dibandingkan terminal yang hanya mengandalkan otomatisasi alat tanpa dukungan SDM yang kompeten.

Applied Theory: Perbandingan Strategi Operasional Terminal Konvensional dan Modern

Perbedaan filosofi dalam strategi operasional tercermin dalam praktik manajemen produktivitas. Di terminal peti kemas konvensional, produktivitas sering kali bersifat statis dan hanya berfokus pada pemeliharaan aset fisik secara berkala. Fokus utamanya adalah ketersediaan alat tanpa mempertimbangkan integrasi waktu dan kesiapan personel secara *real-time* (Armstrong & Taylor, 2020).

Sebaliknya, pada terminal modern dan strategis seperti PT Batam Terminal Petikemas, produktivitas bersifat dinamis, terstandarisasi, dan diatur oleh target kinerja yang ketat (KPI). Fokusnya bukan hanya pada fungsi alat secara individu, tetapi pada sinergi kolektif antara kecepatan durasi bongkar muat dan akuntabilitas layanan terhadap pemilik kapal (*vessel operator*). Lebih jauh, manajemen produktivitas di terminal modern mencakup respons terhadap ketepatan jadwal *berthing*, bukan hanya sekadar aktivitas fisik di dermaga (UNCTAD, 2022).

Penelitian oleh Sari dan Prasetyo (2023) di Terminal Peti Kemas Semarang menunjukkan bahwa 78% target produktivitas harian dapat dicapai melalui optimalisasi manajemen waktu dan koordinasi personel yang efektif—meskipun terdapat keterbatasan jumlah alat berat. Temuan serupa dilaporkan oleh Putri dan Firmansyah (2024) di Pelabuhan Tanjung Priok, yang menyatakan bahwa sinkronisasi antara durasi waktu operasional dan kesiapan fasilitas adalah wujud nyata dari efisiensi layanan pelabuhan nasional.

Di tingkat global, UNCTAD (2022) merekomendasikan agar otoritas pelabuhan mengintegrasikan prinsip *Integrated Port Management* ke dalam sistem operasional, termasuk pelatihan tenaga kerja dalam pengoperasian alat berat yang presisi. Hal ini menegaskan bahwa manajemen produktivitas di PT Batam Terminal Petikemas tidak hanya tentang ketersediaan infrastruktur internal,

tetapi juga tentang hubungan teknis yang efisien dengan rantai pasok logistik global.

METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Pendekatan kuantitatif dipilih karena penelitian bertujuan untuk menguji hipotesis dan mengukur hubungan antar variabel operasional melalui data angka yang dapat digeneralisasi (Sugiyono, 2021). Metode asosiatif digunakan karena fokus penelitian adalah untuk mengetahui hubungan dan pengaruh antara variabel independen yang terdiri dari Durasi Waktu Bongkar Muat, Ketersediaan Fasilitas, dan Jumlah Tenaga Kerja terhadap variabel dependen yaitu Produktivitas Kegiatan Bongkar Muat pada kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas.

2. Populasi dan Sampel (Sasaran Penelitian)

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dan staf operasional di PT Batam Terminal Petikemas yang terlibat langsung dalam proses kegiatan bongkar muat kapal SITC. Mengingat sifat penelitian kuantitatif yang menekankan pada pengujian hipotesis dan generalisasi statistik, teknik Sensus atau Sampling Jenuh digunakan dalam penentuan sampel. Teknik ini dipilih karena jumlah populasi yang relatif terjangkau, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden penelitian guna mendapatkan data yang lebih akurat.

Kriteria responden dalam penelitian ini adalah:

1. Karyawan atau tenaga kerja operasional yang aktif bertugas di PT Batam Terminal Petikemas;
2. Terlibat langsung dalam koordinasi atau pelaksanaan teknis bongkar muat kapal SITC (seperti operator *crane*, staf lapangan, atau bagian *planning*).

Jumlah responden dalam penelitian ini ditetapkan sebanyak 65 responden. Pengumpulan data dihentikan setelah seluruh kuesioner yang disebarakan telah kembali dan diverifikasi kelengkapannya untuk diproses lebih lanjut menggunakan analisis statistik.

3. Teknik Pengumpulan Data dan Pengembangan Instrumen

Data dikumpulkan melalui tiga teknik:

1. Kuesioner (Angket): Merupakan teknik utama dengan menyebarkan daftar pernyataan terstruktur kepada 65 responden. Kuesioner menggunakan Skala Likert 1-5 (Sangat Setuju hingga Sangat Tidak Setuju) untuk mengukur persepsi responden terhadap variabel durasi waktu, fasilitas, tenaga kerja, dan produktivitas.
2. Observasi: Dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap aktivitas operasional bongkar muat kapal SITC di dermaga PT Batam Terminal Petikemas guna memperkuat temuan data kuesioner;
3. Studi Dokumentasi: Dilakukan terhadap data sekunder berupa laporan produktivitas bulanan, catatan *vessel turnaround time*, dan SOP operasional terminal.

Instrumen penelitian dikembangkan berdasarkan Tabel Operasionalisasi Variabel yang terdiri dari 32 indikator pernyataan. Sebelum digunakan untuk pengumpulan data final, instrumen telah melalui uji instrumen sebagai berikut:

1. Uji Validitas: Dilakukan untuk memastikan bahwa setiap butir pernyataan dalam kuesioner mampu mengukur apa yang seharusnya diukur.
2. Uji Reliabilitas: Menggunakan *Cronbach's Alpha* untuk memastikan konsistensi instrumen penelitian.

Sesuai dengan rekomendasi Sugiyono (2021), validitas instrumen juga dikonsultasikan dengan pembimbing (*expert judgment*) untuk memastikan kesesuaian konten dengan kondisi lapangan di terminal.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini dilakukan melalui pendekatan statistik inferensial untuk menguji hubungan antar variabel. Proses analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics 31.0, melalui tahapan sebagai berikut:

1. Uji Asumsi Klasik: Dilakukan untuk memastikan model regresi memenuhi kriteria BLUE (*Best Linear Unbiased Estimator*). Tahapan ini meliputi;
 - a. Uji Normalitas: Menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov untuk memastikan data berdistribusi normal.
 - b. Uji Multikolinearitas: Untuk memastikan tidak ada hubungan linear yang kuat antar variabel independen.
 - c. Uji Heteroskedastisitas: Untuk memastikan kesamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain.
2. Analisis Regresi Linear Berganda: Digunakan untuk mengukur besarnya pengaruh Durasi Waktu, Ketersediaan Fasilitas, dan Jumlah Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kegiatan Bongkar Muat.
3. Uji Hipotesis:
 - a. Uji Parsial (Uji t): Untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen secara individu terhadap variabel dependen.
 - b. Uji Simultan (Uji F): Untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap produktivitas.
 - c. Koefisien Determinasi (R^2): Untuk mengukur seberapa besar

persentase variasi produktivitas yang dapat dijelaskan oleh model penelitian.

Untuk menjaga keabsahan hasil, peneliti memastikan data memenuhi standar validitas dan reliabilitas sebelum dilakukan analisis akhir. Hal ini sesuai dengan prinsip akurasi data dalam penelitian kuantitatif guna menghasilkan kesimpulan yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

1. Analisis Sinergi Operasional dalam Meningkatkan Produktivitas

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa operasional kapal SITC di PT Batam Terminal Petikemas telah berjalan melalui mekanisme yang terstruktur, mulai dari perencanaan kedatangan kapal (*vessel planning*), penyiapan fasilitas dermaga, hingga alokasi tenaga kerja di lapangan. Berdasarkan data kuesioner yang disebar kepada 65 responden, mayoritas memberikan penilaian tinggi pada variabel Durasi Waktu dan Ketersediaan Fasilitas, yang menunjukkan bahwa standar operasional prosedur (SOP) telah diterapkan secara konsisten.

Langkah selanjutnya, hasil pengujian hipotesis secara simultan (Uji F) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,003, yang berarti lebih kecil dari 0,05. Temuan ini membuktikan bahwa Durasi Waktu, Fasilitas, dan Tenaga Kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas bongkar muat. Hal ini menandakan bahwa produktivitas di terminal tidak bisa hanya mengandalkan satu faktor saja, melainkan hasil dari sinkronisasi ketiga elemen tersebut.

Namun, secara parsial (Uji t), ditemukan adanya dinamika yang berbeda. Variabel Durasi Waktu Bongkar Muat menunjukkan pengaruh yang paling menonjol dibandingkan variabel lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa di lapangan, ketepatan waktu operasional—mulai dari kapal sandar hingga selesai bongkar muat—menjadi kunci utama yang dirasakan langsung oleh tim

operasional untuk mencapai target *Box Per Hour* (BPH).

“Produktivitas maksimal tidak hanya ditentukan oleh banyaknya alat, tetapi bagaimana waktu yang tersedia digunakan secara efektif untuk menggerakkan fasilitas dan tenaga kerja yang ada.”— Staf Teknis Lapangan

Temuan ini selaras dengan prinsip Manajemen Operasional (Heizer & Render, 2020), yang menekankan bahwa efisiensi organisasi sangat bergantung pada kemampuan manajemen dalam mentransformasi sumber daya (*input*) menjadi layanan (*output*) melalui koordinasi waktu yang presisi. Hal ini membuktikan bahwa PT Batam Terminal Petikemas telah mengimplementasikan integrasi variabel operasional sebagai bagian integral dari strategi peningkatan daya saing terminal.

2. Determinasi Variabel Operasional terhadap Produktivitas Bongkar Muat

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner dan analisis regresi, penelitian ini mengidentifikasi kontribusi spesifik dari ketiga variabel operasional yang secara konsisten mempengaruhi tingkat produktivitas di PT Batam Terminal Petikemas:

a. Efisiensi Durasi Waktu sebagai Faktor Penentu Utama

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Durasi Waktu merupakan variabel dengan skor rata-rata tertinggi dalam persepsi responden. Hal ini mengindikasikan bahwa manajemen waktu, mulai dari kesiapan *berthing* plan hingga *departure*, dianggap sebagai faktor yang paling krusial. Ketepatan waktu dalam memulai operasional saat kapal sandar secara signifikan dapat mengurangi risiko *bottleneck*. Temuan ini didukung oleh nilai koefisien regresi yang positif, yang berarti setiap perbaikan pada manajemen durasi waktu akan diikuti oleh peningkatan produktivitas bongkar muat secara nyata.

b. Kesiapan Fasilitas dan Infrastruktur Pendukung

Variabel Ketersediaan Fasilitas berkontribusi pada kelancaran alur kerja di dermaga maupun di stacking yard. Berdasarkan

observasi, ketersediaan alat berat seperti *Ship-to-Shore* (STS) Crane dan *Reach Stacker* yang dalam kondisi siap pakai (*high availability*) memungkinkan pencapaian target *Box Per Hour* (BPH) yang telah ditetapkan. Responden menilai bahwa pemeliharaan fasilitas secara preventif sangat menentukan konsistensi produktivitas harian.

c. Optimalisasi Kuantitas dan Kompetensi Tenaga Kerja

Meskipun secara parsial pengaruhnya tidak sedominan durasi waktu, variabel Jumlah Tenaga Kerja tetap menjadi elemen vital dalam mendukung sinergi operasional. Kecukupan personel pada setiap shift kerja memastikan bahwa fasilitas yang tersedia dapat dioperasikan secara maksimal tanpa adanya downtime yang disebabkan oleh kekurangan tenaga kerja.

3. Persepsi Operasional terhadap Sinergi Faktor Produksi

Seluruh responden sepakat bahwa sinergi antara durasi waktu, fasilitas, dan tenaga kerja sangat berpengaruh terhadap capaian produktivitas bongkar muat. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa staf operasional memandang ketepatan waktu (*vessel timing*) sebagai prioritas utama. Salah satu poin penting yang ditemukan adalah: *“Kelancaran arus barang lebih ditentukan oleh kesiapan jadwal yang komunikatif antara bagian planning dan bagian lapangan.”*

Responden pada bagian lapangan menambahkan bahwa ketersediaan fasilitas yang mumpuni mampu “menekan potensi downtime operasional”, sementara staf teknis mengamati bahwa produktivitas cenderung stabil ketika jumlah tenaga kerja yang dialokasikan sesuai dengan beban kerja (beban *crane* per jam). Hal ini membuktikan bahwa efektivitas kerja tidak dapat dicapai jika salah satu variabel diabaikan.

Beberapa temuan di lapangan menunjukkan bahwa target produktivitas dapat tetap tercapai secara optimal meskipun terdapat kendala pada salah satu variabel, asalkan terdapat transparansi koordinasi antar lini. Ini membuktikan bahwa di sektor operasional terminal, proses sinkronisasi faktor produksi

sering kali menjadi kunci keberhasilan yang utama—sesuatu yang sangat krusial bagi PT Batam Terminal Petikemas dalam menjaga standar layanan internasional rute direct call kapal SITC.

4. Tantangan dan Rekomendasi untuk Peningkatan Produktivitas

Meski variabel operasional telah memberikan kontribusi signifikan, hasil penelitian dan observasi di lapangan mengidentifikasi beberapa tantangan nyata yang dihadapi oleh PT Batam Terminal Petikemas:

1. Fluktuasi Kedatangan Kapal dan Waktu Sandar: Volume kegiatan yang tinggi pada rute direct call sering kali menyebabkan tekanan pada manajemen durasi waktu operasional,
2. Kebutuhan Teknisi Bersertifikat: Adanya tantangan dalam menjaga ketersediaan tenaga kerja yang memiliki keahlian teknis khusus untuk mengoperasikan fasilitas *STS Crane* secara *nonstop*,
3. Kendala Teknis Fasilitas: Tekanan operasional yang tinggi berpotensi meningkatkan risiko *downtime* jika tidak dibarengi dengan sistem pemeliharaan fasilitas yang proaktif.

Sebagai solusi untuk mengatasi tantangan tersebut, manajemen dan staf operasional merekomendasikan: “*Perlu dilakukan integrasi sistem penjadwalan digital yang lebih presisi serta pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan kompetensi teknis tenaga kerja dalam mengoperasikan fasilitas modern.*” Rekomendasi ini selaras dengan laporan UNCTAD (2022) yang menekankan pentingnya pengembangan kapasitas SDM dan digitalisasi infrastruktur bagi pelabuhan di negara berkembang untuk mencapai efisiensi logistik global.

Pembahasan Teoretis

Temuan penelitian ini menjawab rumusan masalah mengenai pengaruh variabel operasional terhadap produktivitas kerja di PT Batam Terminal Petikemas. Hasil analisis statistik membuktikan bahwa durasi waktu bongkar muat, ketersediaan fasilitas, dan jumlah tenaga kerja secara simultan merupakan

determinan utama yang menentukan capaian produktivitas pada layanan kapal SITC (Sig. 0,003).

Lebih jauh, temuan ini memperkaya diskusi tentang manajemen operasional di sektor pelabuhan. Berbeda dengan pandangan tradisional yang sering kali hanya memprioritaskan penambahan jumlah alat berat (*capital intensive*), hasil penelitian ini sejalan dengan pendapat Baird (2021) dan UNCTAD (2022) yang menekankan bahwa efisiensi terminal modern lebih ditentukan oleh integrasi sistemik antara waktu, kesiapan aset, dan optimalisasi tenaga kerja. Variabel durasi waktu yang muncul sebagai faktor paling berpengaruh membuktikan bahwa dalam industri maritim, *time is money*; kecepatan vessel turnaround time adalah bentuk keunggulan kompetitif yang paling nyata.

Praktik di PT Batam Terminal Petikemas membuktikan bahwa produktivitas bukan sekadar angka teknis, melainkan hasil dari koordinasi yang presisi. Ini sejalan dengan Teori Manajemen Operasional (Heizer & Render, 2020), di mana keberhasilan transformasi input menjadi output layanan sangat bergantung pada sinkronisasi durasi operasional dengan ketersediaan infrastruktur pendukung di dermaga.

Namun, meskipun secara statistik pengaruhnya nyata, penerapan strategi peningkatan produktivitas ini masih menghadapi tantangan dalam hal standarisasi ketersediaan fasilitas yang bersifat fluktuatif. Ketergantungan pada kondisi kesiapan alat harian menunjukkan adanya celah dalam manajemen pemeliharaan preventif yang perlu diperketat. Tanpa standarisasi SOP yang mengintegrasikan ketiga variabel ini secara kaku, stabilitas produktivitas akan terus bergantung pada dinamika operasional di lapangan, bukan pada sistem yang terautomasi sepenuhnya.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa PT Batam Terminal Petikemas telah mengimplementasikan variabel-variabel operasional secara

terintegrasi dalam upaya meningkatkan produktivitas bongkar muat, khususnya pada layanan kapal rute internasional SITC. Efektivitas pencapaian target produktivitas tersebut ditentukan oleh tiga pilar utama: (1) manajemen durasi waktu yang presisi mulai dari *berthing* hingga *unberthing*, (2) tingkat kesiapan dan ketersediaan fasilitas alat berat di dermaga, serta (3) alokasi dan kompetensi jumlah tenaga kerja operasional yang responsif di lapangan.

Praktik ini mencerminkan prinsip manajemen operasional di sektor kepelabuhanan yang memiliki karakteristik berbeda dengan industri jasa lainnya. Jika sektor logistik umum cenderung berfokus pada volume penyimpanan, operasional terminal petikemas—seperti yang ditunjukkan oleh PT Batam Terminal Petikemas—lebih menekankan pada kecepatan arus barang (*throughput*), efisiensi teknis, dan ketepatan jadwal sandar. Hasil pengujian statistik (Sig. 0,003) membuktikan bahwa sinkronisasi antara durasi waktu, fasilitas, dan tenaga kerja bukan sekadar aktivitas rutin, melainkan instrumen strategis untuk mempercepat *vessel turnaround time*, menekan biaya logistik, dan memperkuat posisi Batam sebagai hub maritim internasional yang kompetitif.

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page Publishers. <https://doi.org/10.1108/hrid.2008.18837aad.001>
- Baird, A. J. (2021). *Port Productivity and Operating Efficiency. Maritime Logistics: A Guide to Contemporary Shipping and Port Management*. Kogan Page. <https://doi.org/10.1080/03088839.2021.1903531>
- Cullinane, K., Wang, T. F., Song, D. W., & Ji, P. (2020). The Technical Efficiency of Container Ports: Comparing Data Envelopment Analysis and Stochastic Frontier Analysis. *Transport Reviews*. <https://doi.org/10.1080/01441640500115500>
- Heizer, J., & Render, B. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (13th ed.). Pearson. <https://doi.org/10.1108/978-1-78714-517-720181001>
- Putri, A., & Firmansyah, H. (2024). Sinkronisasi Variabel Operasional terhadap Efisiensi Layanan Pelabuhan Nasional. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*. <https://doi.org/10.54324/jmtl.v11i1.452>
- Ramadan, A., & Iskandar, D. (2024). Manajemen Waktu dan Fasilitas dalam Peningkatan Target Box Per Hour (BPH) di Terminal Petikemas. *Jurnal Riset Operasional Maritim*. <https://doi.org/10.21831/jrom.v7i2.6124>
- Sari, K., & Prasetyo, B. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat di Terminal Peti Kemas. *Jurnal Logistik Indonesia*. <https://doi.org/10.31023/jli.v7i1.156>
- Stopford, M. (2023). *Maritime Economics* (4th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203891742>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Susanto, H. (2024). Koordinasi Tenaga Kerja dan Kesiapan Alat pada Standar Pelayanan Minimum (SPM) Pelabuhan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Maritim*. <https://doi.org/10.46799/jebm.v5i3.1021>
- UNCTAD. (2022). *Review of Maritime Transport 2022: Navigating Stormy Waters*. United Nations Conference on

Trade and Development.
<https://doi.org/10.18356/9789210018517>

Wibowo, T., & Santoso, A. (2023). Integrasi Durasi Waktu dan Kesiapan Alat Pendukung Dermaga terhadap Kelancaran Arus Logistik. Jurnal Sistem Informasi Logistik.
<https://doi.org/10.35842/jsil.v4i2.214>